**Информация о работе с обращениями граждан**

**в Совете Сабинского муниципального района**

**за первое полугодие 2024 года**

За первое полугодие 2024 года в адрес Главы Сабинского муниципального района поступило всего 153 обращения (на 11 обращений меньше чем в 1 полугодии 2023 года (164). Через Интернет-приемную официального сайта района и электронную почту поступило 20 обращений (1 полугодие 2023 года - 16). На личном приеме в первом полугодии 2024 года главой района принято 65 граждан (1 полугодие 2023 года- 83).

Прием граждан осуществляется по предварительной записи в органах местного самоуправления поселений в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

Основной блок вопросов касается вопросов жилищной и социальной сферы, затронуты вопросы выделения земельных участков для строительства индивидуальных жилых домов, капитального ремонта многоквартирных жилых домов, в том числе вопросы постановки на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий, обеспечения жильем молодых семей, молодых специалистов; качества строительства, проблемы благоустройства, социальной защиты населения, в том числе семей мобилизованных граждан, и т.д.

Общая тематическая направленность, поступивших от граждан обращений в течение отчетного периода не изменилось по сравнению с прошлым годом.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика | Всего вопросов, в %  2023 год | Всего вопросов, в %  2024 год |
| Жилищно-коммунальная сфера | 44.68 | 39.37 |
| Социальная сфера | 21.99 | 17.32 |
| Экономика | 17.73 | 22.83 |
| Государство, общество, политика | 11.35 | 11.02 |
| Оборона, безопасность, законность | 4.26 | 9.45 |
| Итого: | 100.00 | 100.00 |

Тема жилищно-коммунального хозяйства является самой актуальной, большую его часть составляют обращения граждан, связанные с улучшением жилищных условий.

На втором месте в 2024 году оказалась тема «экономика». В основном обращения касаются выделения ссуды, субсидий, участия в различных государственных программах субсидирования ЛПХ и индивидуальных предпринимателей.

На третьем месте - блок «Социальная сфера», в котором преобладают вопросы образования, в основном касающиеся поступления в высшие учебные заведения, оказания материальной помощи, трудоустройства.

Наблюдается рост обращений по теме «Оборона, безопасность, законность» - 9.45% (1 полугодие 2023 года — 4.26%), что связано с проведением специальной военной операции.

Все поступившие обращения граждан рассмотрены согласно действующему законодательству. На письменные обращения даны письменные ответы на языке обращения по всем остальным даны разъяснения.